



Kulzer GmbH

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen en diensten van Kulzer GmbH (hierna "Kulzer") aan ondernemingen als bedoeld in § 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) (hierna "Klant"), hetgeen inhoudt dat zij gelden voor natuurlijke personen of rechtspersonen die bij het aangaan van een rechtshandeling handelen in de uitoefening van een commerciële of zelfstandig beroepsmatige activiteit.

1.2 Uitsluitend deze AV, en subsidiair de afspraken met de Klant die in individuele contracten zijn vastgelegd, zijn van toepassing op de zakelijke relaties met de Klant met betrekking tot verkopen, leveringen en diensten (hierna "Leveringen en Diensten"), evenals op de daarmee samenhangende informatieverstrekking en adviezen. Afwijkende algemene voorwaarden van de Klant – in het bijzonder inkoopvoorwaarden – zijn slechts van toepassing indien en voor zover Kulzer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Het stilzwijgen van Kulzer met betrekking tot dergelijke afwijkende algemene voorwaarden mag niet worden uitgelegd als aanvaarding of instemming, noch voor huidige, noch voor toekomstige overeenkomsten. Zodra de AV deel uitmaken van een overeenkomst met de Klant, zijn zij tevens van toepassing op alle toekomstige zakelijke relaties van gelijke aard tussen de Klant en Kulzer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Tenzij Kulzer uitdrukkelijk schriftelijk heeft afgezien van de toepasselijkheid van zijn eigen AV, gelden deze AV in plaats van enige algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien laatstgenoemde bepaalt dat diens eigen voorwaarden onvoorwaardelijk van toepassing zijn, of indien Kulzer Leveringen en Diensten verricht nadat de Klant heeft verklaard dat diens eigen voorwaarden van toepassing zijn.

2. Voorwerp en omvang van de dienstverlening (aanbieding, modellen, garanties, totstandkoming van de overeenkomst)

2.1 Aanbiedingen van Kulzer zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten komen pas tot stand na schriftelijke of elektronische orderbevestiging, dan wel door Levering van de producten of uitvoering van de Dienst door Kulzer. Voor zover Kulzer een order heeft bevestigd, is uitsluitend deze bevestiging bepalend voor de inhoud van de overeenkomst, in het bijzonder voor de aard en omvang van de Leveringen en Diensten, alsmede voor leveringsdatum en -tijd.

2.2 Kulzer is in het algemeen niet verplicht de juistheid te controleren van de door de Klant verstrekte informatie of vereisten die ten grondslag liggen aan Kulzers aanbieding of orderbevestiging, noch om te beoordelen of de uitvoering van de order inbreuk maakt op eigendomsrechten van derden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de Leveringen of Diensten van Kulzer geschikt zijn voor het door hem beoogde gebruik. Eventuele door Kulzer vastgestelde risico's worden aan de Klant meegedeeld.

2.3 De informatie en gegevens in technische fiches, brochures en ander reclame- en informatiemateriaal van Kulzer dienen uitsluitend als richtlijn en maken slechts deel uit van de overeenkomst indien Kulzer dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 Eigenschappen en toestand van modellen en monsters zijn alleen bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

2.5 Informatie over eigenschappen en toestand geldt slechts als garantie indien deze schriftelijk als juridisch bindend is aangeduid.

2.6 De verplichting van Kulzer beperkt zich tot Levering uit eigen voorraad. Kulzer aanvaardt geen inkooprisico, tenzij op basis van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst waarin uitdrukkelijk de formulering "wij aanvaarden het inkooprisico" is opgenomen. De enkele verplichting om een naar soort bepaald product te leveren houdt niet in dat Kulzer het inkooprisico aanvaardt.

2.7 Bij het ontbreken van afwijkende schriftelijke afspraken voldoen de door Kulzer geleverde objecten aan de toelaatbare toleranties volgens de toepasselijke Duitse of Europese industriële normen, in het bijzonder DIN, VDE, EN, ISO, enz.

2.8 Technische wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege productieprocessen of wetswijzigingen zijn toegestaan indien deze voor de Klant redelijkerwijs aanvaardbaar zijn. Kulzer stelt de Klant van dergelijke wijzigingen op de hoogte.

3. Levering, leveringstermijn, verpakking, risico-overgang, import

3.1 Tenzij anders overeengekomen, verstrekt de Klant aan Kulzer een niet-bindende, doorlopende prognose voor een periode van zes (6) maanden van de te verwachten orderhoeveelheden van alle producten, teneinde een ononderbroken bevoorrading te waarborgen. Kulzer stelt de Klant onverwijld op de hoogte van eventuele te voorzien leveringsbeperkingen.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, plaatst de Klant afzonderlijke

schriftelijke orders ("Order") bij Kulzer, waarin de producten, hoeveelheden, prijzen en gewenste leverdata worden vermeld. De Order wordt pas bindend na schriftelijke aanvaarding door Kulzer.

3.3 Bindende leverings- en uitvoeringstermijnen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen. Een vaste leveringsovereenkomst komt uitsluitend tot stand indien Kulzer dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor een vaste transactie.

3.4 Kulzer heeft het recht Deelleveringen te verrichten, mits dit voor de Klant redelijkerwijs aanvaardbaar is. Indien een totale hoeveelheid in meerdere Leveringen wordt afgenomen, dient de Klant deze gelijkmatig over de leveringsperiode te verdelen. Een afroep van meer dan 10% van de proportionale afroephoeveelheid op één datum vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Kulzer.

3.5 De leveringstermijn vangt pas aan nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante vragen met de Klant zijn verduidelijkt en de Klant de voor de uitvoering vereiste handelingen/verplichtingen heeft nagekomen. De leveringstermijn vangt met name niet aan voordat Kulzer alle noodzakelijke informatie van de Klant heeft ontvangen of voordat de Klant – indien contractueel vereist – bewijst dat een overeenkomstige kredietbrief wordt verstrekt, dan wel dat een vooruitbetaling of overeengekomen zekerheid is gesteld. Door de Klant achteraf gevraagde wijzigingen schorten de leveringstermijn op. De leveringstermijn vangt opnieuw aan zodra de wijziging is doorgevoerd.

3.6 Kulzer levert af fabriek (EXW Incoterms 2020). Indien Kulzer uitsluitend het transport organiseert, komen de verzend- en transportverzekeringskosten voor rekening van de Klant.

3.7 Het risico van zaakschade en prijschade (risico van toevallig verlies of toevallige verslechtering) gaat over op de Klant zodra de producten in de fabriek van Kulzer gereed zijn voor verzending, ongeacht of Kulzer aanvullende diensten, zoals laden of transport, op zich heeft genomen.

3.8 Indien de Levering of Dienst wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, gaat het risico over op de Klant zodra deze is geïnformeerd over de gereedheid voor Levering of uitvoering van de Dienst. Kulzer kan de producten dan als geleverd factureren en deze opslaan voor rekening en risico van de Klant (zie ook art. 4.8).

3.9 De Partijen komen overeen dat uitsluitend de Klant verantwoordelijk is voor de import van producten buiten het land waar Kulzer statutair is gevestigd, alsook voor het voor het eerst op de markt brengen van de producten in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, hetzij rechtstreeks als importeur, hetzij via een door hem ingeschakelde derde. Daarnaast dient de Klant Kulzer te informeren over eventuele wettelijke verplichtingen die voor Kulzer kunnen gelden in verband met lokale importwetgeving, zelfs indien Kulzer niet de importeur is.

4. Prijzen, betaling, verzuim

4.1 De door Kulzer opgegeven prijzen zijn nettoprijzen, exclusief wettelijke btw, kosten voor buitenverpakking, verzend- en verzekeringskosten (ex works/EXW, Incoterms 2020). Kulzer is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen.

4.2 Facturen zijn onmiddellijk na ontvangst en zonder enige aftrek of verrekening verschuldigd. De Klant en Kulzer komen overeen dat facturen elektronisch worden verzonden.

4.3 In geval van betalingsverzuim brengt Kulzer rente in rekening van 9 procentpunten per jaar boven de op dat moment geldende basisrente van de Europese Centrale Bank. Het recht om verdere schade door verzuim te vorderen blijft voorbehouden.

4.4 Kulzer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of uit andere overeenkomsten met Kulzer niet nakomt, waaronder met name het niet (tijdig) voldoen van openstaande facturen.

4.5 De Klant mag alleen verrekenen met tegenvorderingen of betalingen inhouden op basis van tegenvorderingen indien deze niet schriftelijk zijn betwist of onherroepelijk zijn vastgesteld.

4.6 Indien de Klant in gebreke blijft met de betaling, of indien er omstandigheden aanwezig zijn die, overeenkomstig de gangbare bancaire normen, twijfel doen rijzen over de solvabiliteit van de Klant, is Kulzer gerechtigd openstaande Leveringen uitsluitend tegen vooruitbetaling uit te voeren dan wel de uitvoering afhankelijk te stellen van het stellen van zekerheid. In dat geval is Kulzer gerechtigd alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar te verklaren, ongeacht de looptijd van eventuele wissels, en de verstreking van zekerheden te verlangen.

4.7 Onverminderd het recht van Kulzer om hogere schade te vorderen, is Kulzer gerechtigd vanaf de tweede betalingsherinnering een bedrag van € 2,50 per betalingsherinnering in rekening te brengen.

4.8 Indien de Klant een gereedstaande Levering of Dienst niet tijdig of niet volledig accepteert, ondanks een passende termijn en zonder schuld van Kulzer, zal Kulzer de producten opslaan voor rekening en risico van de Klant. Kulzer brengt hiervoor een forfaitaire vergoeding



in rekening van 0,5% van de nettoprijs per maand vertraging, met een maximum van 5% van de nettoprijs, voor opslagkosten. Het recht om verdere aanspraken te maken blijft onverlet. De Klant behoudt het recht aan te tonen dat geen of significant lagere kosten zijn ontstaan. Kulzer is bovendien gerechtigd om, na afloop van de gestelde termijn, over de onder de overeenkomst vallende Leveringen of Diensten anders te beschikken en binnen een redelijke termijn opnieuw aan de Klant te leveren.

5. Garantie, plichten van de Klant bij klachten over gebreken van zijn klanten

5.1 Zichtbare materiaalfouten moeten door de Klant onverwijld en schriftelijk aan Kulzer worden gemeld, uiterlijk binnen 7 dagen na afhaling van Leveringen af fabriek of, indien anders overeengekomen, bij Levering. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking worden gemeld, uiterlijk binnen de garantietermijn volgens art. 5.7. In geval van gebreken die bij Levering zichtbaar zijn, moet de melding tevens rechtstreeks aan het transportbedrijf worden gedaan, zodat deze de documentatie van de gebreken in gang kan zetten. Een melding die niet voldoet aan de vormvereisten en/of termijnen sluit elke aanspraak van de Klant wegens materiaalfouten uit. Dit geldt niet in gevallen van opzettelijk of frauduleus handelen door Kulzer, bij verstrekte garanties voor afwezigheid van gebreken of bij aansprakelijkheid volgens de Wet Productaansprakelijkheid.

5.2 Indien een gebrek wordt vastgesteld, zal Kulzer naar eigen keuze het gebrek herstellen (reparatie) of een vervangend product leveren (nieuwe Levering). Indien herstel gedurende een gestelde termijn niet slaagt, kan de Klant de overeenkomst ontbinden of de prijs verlagen, mits het gebrek niet van ondergeschikte betekenis is.

5.3 De plaats voor herstelwerkzaamheden is de locatie waar Kulzer conform de overeenkomst heeft geleverd. Indien de kosten voor herstel toenemen doordat de Klant de producten naar een andere locatie dan de overeengekomen leverings- of uitvoeringsplaats heeft verplaatst, komen de extra kosten voor rekening van de Klant.

5.4 In geval van merkbare materiaalfouten worden de Leveringen of Diensten geacht conform te zijn aanvaard zodra verwerking, behandeling, samenvoeging of vermenging met andere objecten begint. Dit geldt ook indien de Leveringen of Diensten worden doorgeleverd vanaf de oorspronkelijke plaats van levering. Voor aanvang van dergelijke handelingen is de Klant verplicht door middel van passende tests vast te stellen of de Leveringen of Diensten geschikt zijn voor het beoogde gebruik.

5.5 In geval van andere tekortkomingen is de Klant verplicht Kulzer onmiddellijk schriftelijk te waarschuwen en een passende termijn te stellen voordat verdere rechten worden ingeroepen.

5.6 Indien de tekortkoming geen betrekking heeft op een werkprestatie van Kulzer, is ontbinding uitgesloten voor zover de tekortkoming van Kulzer slechts gering is.

5.7 Kulzer verleent een garantie voor materiaalfouten gedurende één jaar, gerekend vanaf de risico-overgang (zie art. 3). Dit is niet van toepassing bij aansprakelijkheid vanwege fraude, opzet of grove nalatigheid van Kulzer, noch in de gevallen genoemd in art. 6.2 (a) tot en met (f). De wettelijke verjaringstermijnen volgens §§ 438 lid 1 nr. 2, 445b lid 1 en 634a lid 1 nr. 2 van het Duitse Burgerlijke Wetboek blijven onverlet.

5.8 Verdere aanspraken van de Klant, ongeacht de grondslag, die verband houden met gebreken of gevolgschade daarvan, zijn uitsluitend mogelijk volgens art. 6, tenzij deze betrekking hebben op schadeclaims op basis van een garantie die de Klant beschermt tegen het risico van mogelijke gebreken. Ook in dergelijke gevallen is Kulzer slechts aansprakelijk voor typische en voorzienbare schade.

5.9 Kulzer is niet aansprakelijk voor gevolgen van ondeugdelijk herstel door de Klant of derden, ongeoorloofde wijzigingen, het gebruik van ongeschikte vervangingsonderdelen of verbruiksmateriaal, of het niet naleven van gebruiks- of onderhoudsinstructies, tenzij aantoonbaar is dat de garantiestipitie hierdoor niet is beïnvloed.

5.10 Garantie en aansprakelijkheid zijn uitgesloten indien gebreken of gevolgschade niet aantoonbaar voortkomen uit gebrekkig materiaal, gebrekkige uitvoering of foutieve gebruiksinstructies. Dit geldt met name in gevallen van verkeerd gebruik, overbelasting, ongeschikte opslagcondities of invloeden zoals chemische, elektromagnetische, mechanische of elektrolytische factoren die niet overeenkomen met normaal te verwachten omstandigheden. Dit is niet van toepassing bij fraude of opzettelijke handelingen door Kulzer, letsel aan leven, lichaam of gezondheid, of aansprakelijkheid volgens de Wet Productaansprakelijkheid.

5.11 Een erkenning van tekortkomingen, met name materiaalfouten, door Kulzer vereist altijd schriftelijke bevestiging.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens de hieronder vermelde uitzonderingen is Kulzer niet

aansprakelijk voor aanspraken van de Klant tot schadevergoeding of vergoeding van kosten – ongeacht de rechtsgrond – in geval van schending van verplichtingen uit de overeenkomst.

6.2 De aansprakelijkheidsuitsluiting volgens art. 6.1 geldt niet in de volgende gevallen:

- bij opzettelijke of grof nalatige schending van verplichtingen door Kulzer, of door diens wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen;
- bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. “Wezenlijke contractuele verplichtingen” zijn verplichtingen waarvan de nakoming kenmerkend is voor de overeenkomst en waarop de Klant mag vertrouwen;
- bij letsel aan lichaam, leven of gezondheid, ook indien veroorzaakt door wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen;
- in geval van verzuim, voor zover een vaste leverings- en/of uitvoeringsdatum is overeengekomen;
- voor zover Kulzer een garantie heeft verstrekt met betrekking tot eigenschappen of toestand van de producten, of voor een bepaald resultaat van de Levering of Dienst, of indien Kulzer een inkooprisico heeft aanvaard in de zin van § 276 van het Duitse Burgerlijk Wetboek;
- in geval van aansprakelijkheid volgens de Wet Productaansprakelijkheid of wanneer andere dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsbepalingen van toepassing zijn.

6.3 Indien Kulzer of diens hulppersonen uitsluitend aansprakelijk zijn wegens eenvoudige nalatigheid en geen van de in art. 6.2 onder c), e) en f) genoemde situaties van toepassing is, is Kulzer – ook bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen – uitsluitend aansprakelijk voor typische en voor Kulzer voorzienbare schade, tot maximaal het bedrag van de Orders van de Klant in het voorafgaande jaar of in de huidige prognose.

6.4 De in art. 6.1 tot en met 6.3 genoemde uitsluitingen en beperkingen gelden in dezelfde mate ten gunste van bestuurders, leidinggevende en niet-leidinggevende werknemers, overige hulppersonen en onderaannemers van Kulzer.

6.5 Vorderingen van de Klant volgens bovenstaande bepalingen verjaren binnen één jaar na de risico-overgang (zie art. 3). Art. 6.2 is van overeenkomstige toepassing. De verjaringstermijnen volgens §§ 438 lid 1 nr. 2, 445b lid 1 en 634a lid 1 nr. 2 van het Duitse Burgerlijk Wetboek blijven onverlet.

6.6 Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een omkering van de bewijslast.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Kulzer blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledige betaling heeft verricht van alle vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie. Dit geldt ook indien betalingen worden gedaan onder vermelding van specifieke vorderingen. Hieronder vallen eveneens vorderingen uit cheques en wissels, rekening-courantvorderingen en eventuele saldo's uit een rekening-courantverhouding.

7.2 De Klant heeft het recht om de producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen binnen de normale bedrijfsvoering door te verkopen, te verwerken, te vermengen of te combineren met andere objecten, totdat Kulzer dit recht herroept. Kulzer kan deze herroeping op ieder gewenst moment uitspreken zonder verplichting tot opgave van redenen. Als doorverkoop in de zin van deze bepaling geldt ook het installeren in onroerend goed of in apparatuur die met een gebouw is verbonden, alsmede gebruik voor de nakoming van andere overeenkomsten van de Klant.

7.3 Verwerking of omvorming van producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen, vindt plaats namens Kulzer in diens hoedanigheid van fabrikant, zodat Kulzer het volledige eigendom verwerft, zonder dat hieruit verplichtingen voor Kulzer voortvloeien. Het bewerkte of omgevormde product wordt aangemerkt als een product onder eigendomsvoorbehoud in de zin van deze bepalingen. Indien deze producten samen met andere, niet aan Kulzer toebehorende goederen worden verwerkt, vermengd of onlosmakelijk gecombineerd, verwerft Kulzer mede-eigendom van het nieuwe product. Dit mede-eigendom ontstaat in verhouding tot de factuurwaarde van de door Kulzer geleverde producten ten opzichte van de waarde van de overige gebruikte goederen op het moment van verwerking of vermenging. Indien door verwerking of vermenging een homogeen product ontstaat dat als hoofdobject moet worden aangemerkt, draagt de Klant hierbij het aandeel in mede-eigendom aan Kulzer over, voor zover de Klant eigenaar van de hoofdzak is. Kulzer aanvaardt deze overdracht. Het aldus ontstane (mede-)eigendom wordt door de Klant kosteloos voor Kulzer bewaard.

7.4 De Klant is verplicht om de producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen, op eigen kosten tegen alle gangbare risico's te verzekeren, waaronder in het bijzonder brand-, water- en inbraakschade, en dient



deze producten met zorg te behandelen en op passende wijze op te slaan.

7.5 Bij doorverkoop draagt de Klant reeds nu de vordering op zijn afnemer uit hoofde van de doorverkoop, inclusief alle nevenrechten, aan Kulzer over. Indien de doorverkoop plaatsvindt samen met goederen die niet door Kulzer zijn geleverd, geldt de overdracht uitsluitend tot de hoogte van de factuurwaarde van de door Kulzer geleverde producten onder eigendomsvoorbehoud. Indien producten worden doorverkocht waarin Kulzer mede-eigendom heeft overeenkomstig artikel 7.3, ziet de overdracht toe op het bedrag gelijk aan het aandeel in mede-eigendom. De overgedragen vorderingen dienen tot zekerheid in dezelfde mate als de producten onder eigendomsvoorbehoud. Indien de vordering deel uitmaakt van een rekening-courantvordering, draagt de Klant hierbij het evenredige saldo van die rekening-courantvordering over aan Kulzer. Kulzer aanvaardt de overdracht uitdrukkelijk.

7.6 Tot het moment van herroeping door Kulzer, welke te allen tijde en zonder opgave van redenen kan plaatsvinden, is de Klant gerechtigd om de aan Kulzer overgedragen vorderingen binnen de normale bedrijfsvoering te innen. Dit recht vervalt automatisch zonder aparte herroeping zodra de Klant in verzuim is met enige betalingsverplichting jegens Kulzer. Indien betaling geschiedt via automatische incasso, garandeert de Klant door middel van afspraken met zijn bank dat de ontvangen bedragen niet onder een bankrecht van retentie vallen en dat de Klant te allen tijde in staat is het geïnde bedrag aan Kulzer door te betalen. Op verzoek van Kulzer is de Klant verplicht zijn afnemers te informeren over de cessie en alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de inning van de vordering.

7.7 Overschrijdt de waarde van de voor Kulzer bestaande zekerheden de waarde van diens openstaande vorderingen met meer dan 10%, dan zal Kulzer – op verzoek van de Klant – naar eigen keuze zekerheden vrijgeven tot een passend niveau.

7.8 Het is de Klant niet toegestaan om goederen onder eigendomsvoorbehoud op andere wijze te vervreemden (waaronder begrepen verpanding of overdracht tot zekerheid) of om de in art. 7.5 genoemde vorderingen aan derden over te dragen. In geval van beslaglegging of andere interventies door derden dient de Klant onmiddellijk en schriftelijk melding te maken bij Kulzer en te wijzen op Kulzers eigendomsrecht.

7.9 Indien de Klant in betalingsverzuim verkeert, na het vergeefs verstrijken van een door Kulzer gestelde respijtertermijn, is Kulzer gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen terug te nemen, zonder dat een ontbinding van de overeenkomst noodzakelijk is.

8. Overmacht/voorbehoud van zelflevering

8.1 Indien Kulzer, om redenen buiten zijn verantwoordelijkheid en ondanks voldoende voorraad, noodzakelijke Leveringen of Diensten van toeleveranciers niet, onjuist of niet tijdig ontvangt, of indien sprake is van overmacht, stelt Kulzer de Klant tijdig schriftelijk of in tekstvorm op de hoogte. In dergelijke gevallen mag Kulzer de uitvoering van de Levering of Dienst uitstellen voor de duur van de belemmering, of zich geheel of gedeeltelijk terugtrekken uit het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst, mits Kulzer zijn informatieplicht heeft nageleefd en geen inkooprisico heeft aanvaard. Overmacht omvat onder meer: staking, uitsluiting, oorlog, overheidsingrijpen, epidemieën en pandemieën en de onvoorzienbare gevolgen hiervan, energie- en grondstoffentekorten, cyberaanvallen, transportbelemmeringen zonder schuld van Kulzer, alsook bedrijfsstoringen zoals brand-, water- of mechanische schade en andere, naar objectieve maatstaven niet aan Kulzer verwijtbare omstandigheden.

8.2 Indien een bindende uitvoeringsdatum voor Leveringen of Diensten is overeengekomen en deze door omstandigheden volgens art. 8.1 met meer dan twee (2) maanden wordt overschreden, mag de Klant – na het vergeefs verstrijken van een redelijke hersteltermijn – de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel ontbinden indien voortzetting voor hem objectief onredelijk is. Verdere aanspraken van de Klant, in het bijzonder schadevergoeding, zijn in dat geval uitgesloten.

8.3 Art. 8.2 geldt overeenkomstig wanneer, om redenen als genoemd in art. 8.1, een gebruikelijke Leveringstermijn wordt overschreden zonder dat er contractueel een vaste leverdatum is overeengekomen.

9. Eigendomsrechten van derden

9.1 Kulzer is uitsluitend verplicht om Leveringen of Diensten te verrichten die vrij zijn van rechten of aanspraken van derden, voor zover deze claims binnen de Europese Unie zijn gebaseerd op een inbreuk op industriële eigendomsrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, en deze rechten Kulzer bij het sluiten van de overeenkomst bekend waren of, bij gebrek aan kennis, niet zijn voortgekomen uit grove nalatigheid van Kulzer.

9.2 Indien een derde op grond van art. 9.1 gerechtvaardigde aanspraken tegen de Klant instelt met betrekking tot de door Kulzer

verrichte Leveringen of Diensten, zal Kulzer binnen de in art. 5.7 bepaalde termijn de volgende maatregelen treffen om het probleem te verhelpen:

- a) Kulzer zal in eerste instantie proberen – naar eigen keuze en op eigen kosten – de betreffende Leveringen of Diensten zodanig aan te passen dat geen inbreuk meer wordt gemaakt op het betreffende recht of een vervangende Levering of Dienst te verschaffen. Indien dit niet tegen redelijke voorwaarden mogelijk is, heeft de Klant recht op zijn wettelijke aanspraken, die echter worden beoordeeld in overeenstemming met deze AV.
 - b) De Klant is verplicht Kulzer onmiddellijk schriftelijk te informeren over dergelijke claims van derden, geen inbreuk te erkennen, en alle verdedigingsmaatregelen en onderhandelingen over een schikking aan Kulzer over te laten. Indien de Klant uit voorzorg of om schade te beperken stopt met het gebruik van de Leveringen of Diensten, moet hij de derde partij melden dat deze stopzetting niet beschouwd mag worden als een erkenning van een inbreuk. Indien als gevolg van het gebruik van Leveringen of Diensten van Kulzer claims van derden tegen de Klant worden ingesteld wegens inbreuk op eigendomsrechten, zal de Klant Kulzer onmiddellijk op de hoogte stellen en Kulzer in de gelegenheid stellen om deel te nemen aan een eventuele rechtszaak. De Klant zal Kulzer in alle opzichten ondersteunen bij de procesvoering en afzien van handelingen die Kulzers rechtspositie nadelig kunnen beïnvloeden.
- 9.3 De verplichtingen volgens art. 9.1 en 9.2 gelden niet wanneer:
- a) de inbreuk voortvloeit uit het feit dat Kulzer informatie, specificaties of andere gegevens heeft gevolgd die door de Klant zijn verstrekt of opgelegd voor de vervaardiging van de Leveringen of uitvoering van de Diensten; of
 - b) de inbreuk wordt veroorzaakt door een gebruik van de Leveringen of Diensten door de Klant dat door Kulzer niet was voorzien, of door wijzigingen, verwerking, vermenging of toepassing in combinatie met producten of diensten die niet door Kulzer zijn geleverd.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Kulzer volgens art. 6 blijft onverminderd van kracht.

10. Vertrouwelijkheid/gegevensbescherming

10.1 De Klant verplicht zich alle feiten, documenten en kennis die hij in het kader van de zakelijke relatie met Kulzer verkrijgt, evenals alle technische, financiële, bedrijfs- of marktgerelateerde informatie over Kulzer, vertrouwelijk te behandelen, mits Kulzer deze informatie als vertrouwelijk heeft aangeduid of indien voor Kulzer een duidelijk belang bij vertrouwelijke behandeling bestaat (hierna: "Vertrouwelijke Informatie"). De Klant zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering en naleving van de contractuele relatie met Kulzer en de overeenkomsten die daarop zijn gebaseerd.

10.2 Overdracht van Vertrouwelijke Informatie door de Klant aan derden is alleen toegestaan met voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Kulzer.

10.3 De verplichting tot vertrouwelijkheid volgens art. 10.1 is niet van toepassing indien aantoonbaar is dat de betreffende Vertrouwelijke Informatie:

- a) algemeen bekend is of wordt zonder toedoen van de Klant; of
- b) reeds bij de Klant bekend was of is meegedeeld door een derde die gerechtigd is deze informatie te verstrekken; of
- c) door de Klant zelfstandig is ontwikkeld zonder betrokkenheid van Kulzer en zonder gebruik te maken van andere informatie of kennis verkregen uit de contractuele relatie; of
- d) op basis van dwingende wettelijke voorschriften of bevelen van een bevoegde rechtbank of autoriteit moet worden openbaar gemaakt.

10.4 De Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 (AVG).

10.5 Ten aanzien van persoonsgegevens van de Klant zal Kulzer voldoen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden door Kulzer verzameld, opgeslagen, verwerkt en gebruikt voor zover en zolang dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst met de Klant. Verdere verwerking vindt slechts plaats indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan of de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven. De Klant erkent dat de verwerking van contactgegevens van diens contactpersonen (zoals namen en e-mailadressen) noodzakelijk is op grond van art. 6 lid 1 (b) AVG voor precontractuele maatregelen en de uitvoering van de overeenkomst. Kulzer mag deze gegevens in het bijzonder aan derden doorgeven



indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van precontractuele maatregelen en de overeenkomst (bijv. voor levering, facturatie of klantbeheer) volgens art. 6 lid 1 (b) AVG of ter naleving van een wettelijke verplichting volgens art. 6 lid 1 (c) AVG. Kulzer mag deze gegevens ook doorgeven aan derden (bijv. incassobureaus) voor het doen gelden van vorderingen conform art. 6(1)(b) en/of (f) AVG.

10.6 De verplichtingen uit art. 10.1 t/m 10.5 blijven gedurende zeven (7) jaar na beëindiging van de contractuele relatie gelden.

10.7 Het Privacybeleid van Kulzer is beschikbaar via:
www.kulzer.nl/privacyverklaring

11. Compliance

Kulzer hecht grote waarde aan compliance als een centraal onderdeel van zijn bedrijfsvoering. Kulzer verwacht daarom dat de Klant, binnen diens zakelijke activiteiten voor en met Kulzer, alle voor hem en Kulzer toepasselijke nationale en internationale wettelijke voorschriften naleeft. Dit geldt in het bijzonder voor arbeids- en werknemersbescherming, naleving van mensenrechten, verbod op kinderarbeid, strafrechtelijke aansprakelijkheid bij corruptie, omkoping en elke vorm van concurrentiebeperkende afspraken, evenals voor milieubescherming. Daarnaast is de Gedragscode van Kulzer van toepassing, beschikbaar via: <https://kulzer-business-partner-code-of-conduct.pdf>

12. Rechtskeuze, plaats van uitvoering, bevoegde rechter, schriftelijke vastlegging

12.1 Alle afspraken, nevenafspraken, toezeggingen en wijzigingen van de overeenkomst vereisen schriftelijke vastlegging. Dit geldt ook voor afwijkingen van deze eis van schriftelijke vastlegging zelf. Indien in deze AV de schriftelijke vorm is voorgeschreven, kan hieraan eveneens worden voldaan door verzending per fax, e-mail of door middel van digitale of elektronische handtekeningen (bijv. DocuSign). Het voorrangsbeginsel van individuele afspraken (art. 305b van het Duitse Burgerlijke Wetboek) blijft van kracht. Voor zover wettelijk toegestaan, kunnen deze verkoop- en leveringsvoorwaarden ter beschikking worden gesteld door verwijzing naar de bron op de Kulzer-website of anderszins online.

12.2 Op deze overeenkomst is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG) en de bepalingen inzake internationaal privaatrecht.

12.3 De plaats van uitvoering voor Diensten van Kulzer is de desbetreffende productielocatie, terwijl voor betalingen door de Klant de plaats van Kulzers statutaire zetel geldt.

12.4 De bevoegde rechtbank is de rechtbank van de statutaire zetel van Kulzer, ook voor procedures met betrekking tot cheques en wissels. Kulzer behoudt echter het recht om rechtsbescherming in te roepen bij iedere andere bevoegde rechtbank of arbitrage-instantie volgens Duits recht of het recht van de staat waar de Klant zijn statutaire zetel heeft.

Status: 1 maart 2025